Wir suchen Dich:

Mitarbeiter:in im Kundenservice (m/w/d)

Herodikos

Werkstudent:in / Minijob (556 €) - Homeoffice

Wir suchen Dich für die freundliche Begleitung unserer Ärzt:innen und Patient:innen ab Dezember 2025.

Herodikos ist ein junges Unternehmen aus dem Bereich der digitalen Gesundheit. Wir entwickeln digitale Programme zur Therapie von Rücken- und Knieschmerz – zwei Erkrankungen, die in Deutschland jährlich zu 53 Mio. Behandlungen führen. Damit tragen wir dazu bei, möglichst vielen Menschen Zugang zu einer hochwertigen Versorgung zu bieten. Dabei hilfst Du aktiv mit!

Was erwartet Dich?

- Du bist für unsere Kund:innen erste Kontaktperson bei Fragen und Problemen und unterstützt unser bestehendes Kundenservice-Team.
- Du beantwortest Telefonate, Mails und sonstige Anfragen.
- Du dokumentierst Anfragen bzw. leitest diese zur Lösung im Team weiter.
- Du pflegst eine Wissensdatenbank, um künftige Anfragen besser zu lösen.
- Du bringst neue Ideen ein, hinterfragst, erweiterst Dein Wissen und erschließt dir selbstständig neue Kenntnisse und Methoden.
- Du trägst zur Definition und Einhaltung von (Qualitäts-) Standards bei.
- Du arbeitest nach Abstimmung bei uns vor Ort oder im Home Office.

Was solltest Du mitbringen?

- Du kannst zeitlich flexibel arbeiten.
- Du hast zuhause ein ruhiges Arbeitsumfeld und eine stabile Internetverbindung.
- Du arbeitest strukturiert, bist zuverlässig, kundenorientiert und hast einen hohen Anspruch an Deine Arbeitsergebnisse.
- Du hast gern Kontakt mit anderen Menschen, bist kommunikationsfähig, hast Teamgeist und möchtest Dich weiterentwickeln.
- Du hast ein gutes Verständnis von technischen Zusammenhängen.
- Du hast gute Deutschkenntnisse in Sprache, Rechtschreibung und Grammatik.
- Nice to have: Du hast Erfahrungen im Kundenservice.

Herodikos GmbH, August-Hanken-Str. 24, 26125 Oldenburg

Was bieten wir Dir?

- **Fühl dich wohl**: Bei Herodikos arbeiten Menschen ganz unterschiedlicher Fachrichtungen, Alters, Herkunft und mit unterschiedlichen Lebenszielen. Uns vereint der Glaube an die Idee einer digitalen Gesundheitsversorgung. Wir respektieren uns gegenseitig, sind per Du und pflegen eine flache Hierarchie. Wir glauben an Eigenverantwortung
- **Bleib gesund**: Das Leben besteht nicht nur aus Arbeit! Wir achten darauf, dass jedes Teammitglied seine Arbeitszeit einhalten kann und Urlaubstage regelmäßig genutzt werden.
- **Entscheide mit**: Wir stellen keine Mitarbeiter ein, sondern Teammitglieder. Jeder von uns trägt zur Idee Herodikos einen Teil bei. Deine Ideen nehmen wir gerne auf - Deine Meinung wird gehört und offen diskutiert!
- **Lerne dazu**: Wir legen Wert darauf, dass wir uns auch fachlich weiterentwickeln. Als Neuling steht Dir ein Team-Buddy für Fragen zur Seite. Freiraum / Urlaub für Fortbildungen oder Accounts für Kurs-Plattformen stehen daher jedem Teammitglied zu.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung inkl. Lebenslauf oder LinkedIn/Xing-Link an jobs@herodikos.de.

Fragen? Melde dich telefonisch unter: 04451 859 96 57.